

Evaluatie Burgereraad Zorg Zeeland 2023

In Zeeland zijn oplossingen nodig om de zorg beschikbaar en toegankelijk te houden. Hiervoor heeft de Zeeuwse Zorg Coalitie, bestaande uit de 13 gemeenten, de provincie Zeeland, zorgverzekeraar CZ en veel organisaties in de zorg, inwoners om hulp gevraagd. Tijdens het Burgereraad Zorg Zeeland dachten inwoners, professionals in zorg, welzijn en onderwijs en ambtenaren en politici na over de vraag:

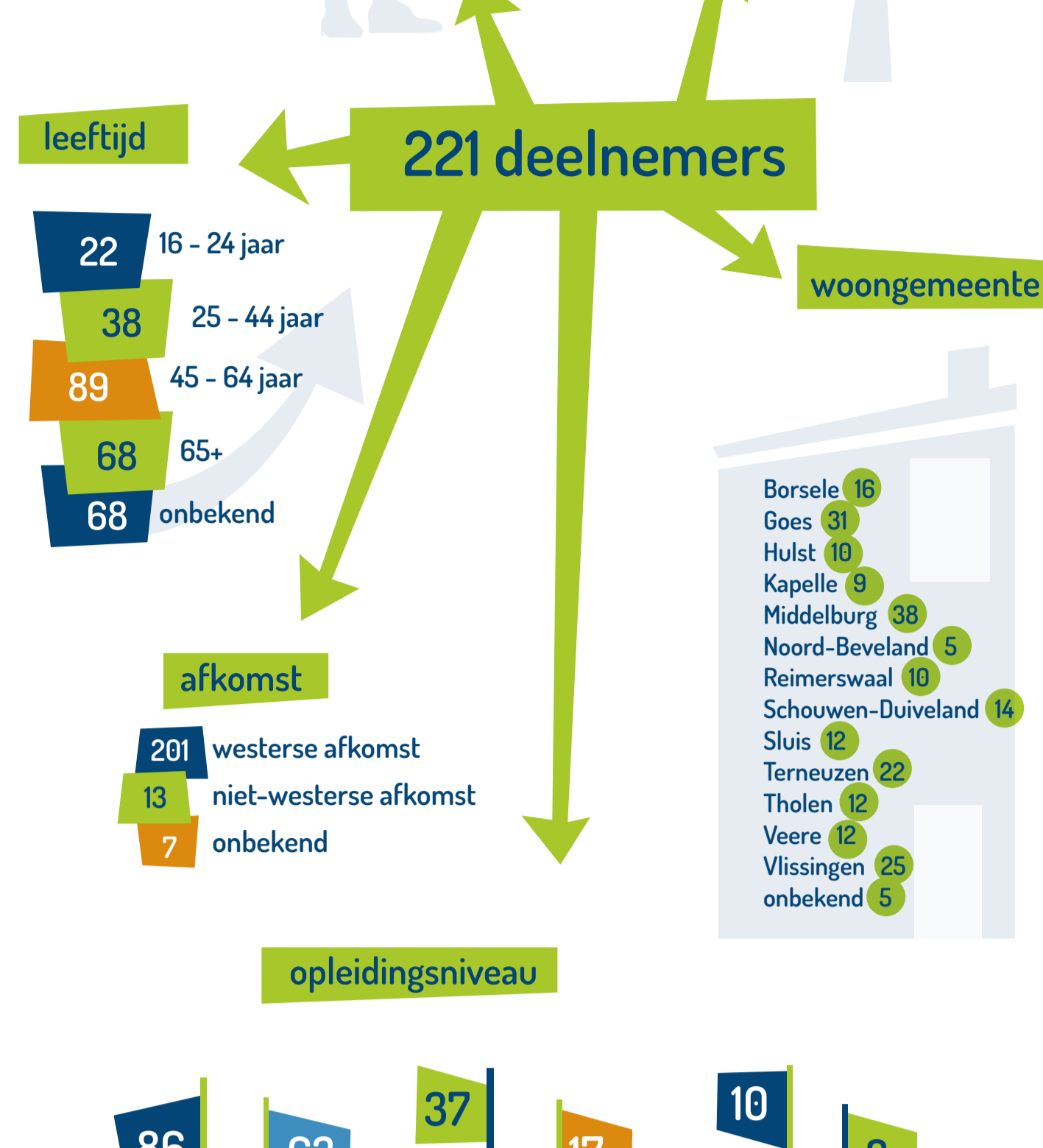
Hoe organiseren we samen de zorg in Zeeland?

Aan het Burgereraad Zorg Zeeland konden maximaal 300 mensen deelnemen. 10.000 inwoners uit de 13 Zeeuwse gemeenten kregen een persoonlijke uitnodiging per post. Daarnaast werden er ambtenaren en bestuurders van organisaties in zorg, welzijn en onderwijs uitgenodigd. En ook professionals en politici van de 13 Zeeuwse gemeenten kregen een uitnodiging. Ook voor overige geïnteresseerden waren er plekken beschikbaar.

763

aanmeldingen

Uit de 763 aanmeldingen zijn 300 deelnemers via een loting geselecteerd. Hierbij is rekening gehouden met woongemeente, leeftijd, opleidingsniveau, afkomst en geslacht. Zo vormden de deelnemers een goede vertegenwoordiging van de inwoners van Zeeland. Uiteindelijk hebben 221 inwoners deelgenomen. 79 inwoners waren niet aanwezig, bijvoorbeeld vanwege ziekte.



5 bijeenkomsten in 2023



Thema's en beslistpunten



Inwonerraad: presentatie van voorstellen, onderverdeeld in 136 beslistpunten

Stemmen door deelnemers burgereraad

>50% is opname in Inwoneraakkoord

Inwoneraakkoord: 85 aangenomen beslistpunten

Uitkomsten enquête deelnemers

111 respondenten

Algemene tevredenheid

- Gemiddelde rapportcijfer: 7,6
- Plezierig
- Goede organisatie
- Waardering voor de gegeven kans om mee te praten

Afspiegeling 80%

- 80% vond dat de deelnemers een voldoende tot goede afspiegeling vormden van de mensen die in Zeeland wonen.
- Door sommige gerperden en mensen met een niet-westerse achtergrond onvoldoende gerepresenteerd.
- Ouderen en zorgpersoneel waren volgens sommige deelnemers oververtegenwoordigd.

Tijdsbesteding



Enkele opmerkingen van deelnemers: te lange pauzes, kon efficiënter, meer toelichting was gewenst over de verwachte uitkomsten.

Tevredenheid bijeenkomsten en adviezen



Vertrouwen in de geformuleerde voorstellen



De meeste deelnemers geven aan dat meedoen aan het burgereraad hun mening over de toekomst van de zorg niet heeft veranderd.

Veel deelnemers twijfelen aan de uitvoering. Het probleem ligt niet bij een gebrek aan ideeën maar bij het concreet kunnen maken van deze ideeën in het huidige systeem.

Online platform denkmeezorgzeeland.nl

Ter ondersteuning van de activiteiten van de inwonertevredenheid in de zorg in Zeeland is een online platform opgericht.

denkmeezorgzeeland.nl

- Rapportcijfer toegevoegde waarde: 5,4
- Bijna 88% heeft zich aangemeld
- 50% heeft het platform nooit of een enkele keer bezocht
- Vaakst gebruikt om informatie te zoeken over het eigen onderwerp en inwonergroep (65%) en om nieuwsberichten te lezen (64%)
- Minst gebruikt voor het contact met andere deelnemers (30%) en niet-deelnemers laten zien waar ik mee bezig ben (24%)
- Gemist werden een duidelijke routing en simpele samenwerkingsmogelijkheden

Uitkomsten enquête niet-deelnemers

115 respondenten

Niet-deelnemers = wel aangemeld voor het Burgereraad Zorg Zeeland, maar niet deelgenomen (uitgeloot, afgemeld of no-show).

Motivatie van aanmelding



Website en online platform denkmeezorgzeeland.nl



Belangrijkste redenen waarom de website weinig is bezocht:

- 32% → ontstemdheid over niet mee kunnen doen aan het burgereraad
- 30% → te weinig tijd
- 22% → te weinig interessante onderwerpen op de website
- 11% → niet meer aan gedacht en niet meer aan herinnerd
- 5% → te weinig ervaring met computers

Opnieuw aanmelden

78% zou zich opnieuw aanmelden voor een burgereraad. Ook mensen die aangeven dat ze niet blij waren met de afwijzing zouden zich weer opnieuw aanmelden voor een burgereraad.

Burgereraad en externe media

Tip voor de organisatie → Meer actief contact houden met mensen die uitgeloot waren.

Data-analyse platform

7.911 bezoeken tussen livegaan (december 2022) en 18 oktober 2023

1.726 unieke bezoekers uit Zeeland

301 bezoekers hebben een account aangemaakt

Meeste bezoekers uit Vlissingen (782), Middelburg (683) en Goes (478)

Het Burgereraad Zorg Zeeland is uitgevoerd door Zorgbelang BrabantZeeland in opdracht van de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC). Eind 2023 is een evaluatierapport opgesteld in samenwerking met onderzoeker Jan Bats van De Haagse Hogeschool. In deze infographic staan de belangrijkste uitkomsten uit dit rapport.